

KUNDESERVICEMEDARBEJDER

hos Danmarks største online forhandler af el-artikler

Brænder du for kundeservice, menneskekontakt og for at skabe en god kundeoplevelse? Er du god til at skabe relationer – også over telefonen? Har du interesse for el-artikler – og kunne det være din drøm at rådgive om dem? Trives du godt i en travl – og til tider lidt hektisk hverdag? Så kan stillingen som medarbejder i Greenline.dk's kundeservice være lige noget for dig.

Greenline.dk er Danmarks største og ældste online forhandler af el-artikler. Virksomheden, som i dag indgår i Brødrene AO Johansen A/S, har sine rødder fast forankret på Lolland og har siden virksomhedens spæde start været præget af, at kunderne altid kan forvente en nærværende ekspedition og en engageret kundeservice med lyst til at hjælpe alle kunder.

Vi har travlt og har brug for din hjælp i vores kundeservice-afdeling. Dit primære fokus er således rådgivning om og salg af el-artikler samtidig med, at du yder en kundeservice i verdensklasse. Du bliver en del af et ungt ihærdigt sælgerteam, hvor alle tager ansvar for at skabe en god og uformel stemning. Vi sørger for en grundig oplæring, men det er et krav, at du har interesse for el-artikler og en vis form for teknisk snilde – og ikke mindst at du har lyst til at lære.

Arbejdsopgaver:

Telefon, mail og chat, bliver ofte benyttet af Greenlines kunder før og efter en bestilling – og din primære opgave bliver at give dem den bedste besvarelse og service. Dine opgaver er bl.a.:

- Rådgivning til kunder omkring Greenline.dk's produkter
- Telefonisk salg af el-artikler mm.
- Kundeservice af meget høj kvalitet gennem telefon, mail og chat
- Test af returvarer – og håndtering heraf
- Udarbejde tilbud på større projekter

Vi forventer:

Hos Greenline.dk vægtes personlighed og motivation højt ved udvælgelsen af vores medarbejdere.

Vi forventer derfor, at du:

- Er positiv, udadvendt, imødekommende og veltalende
- Har et veludviklet servicegen og trives godt i mødet med kunden på telefon, mail og chat
- Er nysgerrig som person – og har lyst til at vide meget om el-artikler
- Nemt kan tilegne dig teknisk viden og videreformidle den til kunden på en let og forståelig måde
- Har bopæl i området

Vi kan tilbyde:

- Personlig og faglig udvikling
- En uformel og familiær omgangstone
- At blive en del af en virksomhed i vækst og med høje ambitioner
- Dedikerede og professionelle kollegaer
- Løn efter kvalifikationer.

Hos os er der masser af udfordringer, og du vil blive mødt med mange anderledes og spændende opgaver. Til gengæld lover vi, at du bliver taget imod af Danmarks bedste kunder.

Er du interesseret?:

Det er du sikkert, hvis du har læst hertil. Så send os din ansøgning og CV.

Ansøgningsfrist: **20. November 2018 kl 12.**

Din ansøgning sendes til Daniel Raahauge på dr@greenline.dk. Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte salgsleder Daniel Raahauge på 54 46 09 18.

Forventet startdato: snarest muligt.